

Formularz reklamacyjny

....., dnia 20... r.

Adresat (sprzedawca):

.....
.....
.....

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:
Adres:
E-mail:
Tel.:
Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu:
Nazwa produktu:
Nr zamówienia:
Ogólna wartość produktu: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

() wymiana produktu na wolny od wad,

() usunięcie wady,

() obniżenie ceny,

() odstąpienie od umowy.

.....

Podpis

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....